



Аналіз робіт і моделювання компетенцій
Job Analysis and Competencies Design (JACD)
Консультаційний семінар

Для кого призначений семінар?

Курс призначений для співробітників HR-служб, які розробляють системи оцінки ефективності персоналу, підготовки кадрового резерву і які приймають безпосередню участь в процедурі оцінки, розвитку та відбору персоналу.

Переваги вибору:

Багато рішень у сфері управління людськими ресурсами базуються на інформації про ефективність співробітника на роботі. У якості критеріїв ефективності використовуються поведінкові особливості, навички та здібності, які необхідні для ефективного рішення задач (разом із об'єктивними результатами діяльності, такими як, наприклад, KPI).

Ці критерії визначаються як компетенції, і для їх створення необхідно провести аналіз роботи, який дозволяє визначити якості необхідні співробітнику для ефективного виконання роботи, як на займаній посаді, так і в перспективі, у відповідності із стратегічними цілями компанії.

Добре побудована модель компетенцій забезпечує зв'язок між поведінкою співробітника і задачами, які ставляться перед ним на роботі,

та забезпечує необхідний зв'язок між функціями HR та реальним результатом бізнесу.

Тривалість курсу: 4 дні

За підсумками семінару: Слухачі отримують сертифікат SHL

Матеріали семінару: слухачі отримають копію презентації, збірник практичних завдань, довідкові видання з питань тематики семінару



Програма курсу

День 1

Практика та цілі використання компетенцій

Принципи моделювання компетенцій: дизайн, контент, процес

Методи аналізу робіт: ієрархічний аналіз завдань, сортування карток. Відпрацювання навичок

День 2

Методи аналізу робіт: репертуарні решітки, критичний інцидент, прогностичне інтерв'ю. Відпрацювання навичок

Аналіз та інтеграція даних. Теорія

Підготовка до збору даних для учбової моделі компетенцій

День 3

Моделювання реального процесу збору даних з експерта

Кількісний аналіз отриманих результатів

День 4

Створення драфту учбової моделі компетенцій

Типи проектів з використанням аналізу робіт: кастомізація, створення, пересмотр моделі, що існує, профілювання посад

Валідація моделі компетенцій

Інтеграція моделі компетенцій в систему управління персоналом. Етапи впровадження. Типи шкал для оцінки компетенцій. Інструменти оцінки

Рекомендовані додаткові курси

- Розробка і проведення центрів оцінки/ Assessment Centers and Development Centers (ACDC)
- Інтерв'ю за компетенціями / Competency Based Interview (CBI)