Політика конфіденційності

Останнє оновлення: 10.04.2025.

ВСТУП

SHL Ukraine ("Ми", "SHL") — зареєстрована в Україні компанія, яка здійснює діяльність у сфері консультування з питань комерційної діяльності і керування та володіє цим вебсайтом https://shl.com.ua/ ("**Вебсайт")**.

У цій Політиці конфіденційності ("**Політика**") ми хочемо повідомити, як ми збираємо, обробляємо та використовуємо ваші персональні дані під час вашого перебування на нашому Вебсайті.

У наших з вами відносинах ви можете бути відвідувачем вебсайту, користувачем вебсайту, потенційним клієнтом, або кандидатом на вакансію:

- Ви є **відвідувачем вебсайту**, коли переглядаєте наш сайт і надаєте нам свої дані через файли cookie, необхідні для роботи вебсайту, та інші види cookie, які використовуються для аналізу відвідуваності сторінок. Ми не використовуємо рекламні та комерційні cookie.
- Ви є **потенційним клієнтом**, коли зв'язуєтеся з нами за допомогою форми зворотного зв’язку на вебсайті, електронною поштою, через месенджери або соціальні мережі, здійснюєте відеовиклики, голосові дзвінки або надсилаєте нам запити у інший спосіб.
- Ви є кандидатом на вакансію, коли надсилаєте нам своє резюме на електронну адресу, вказану для підбору персоналу (ukraine@shl.com.ua або іншу).

Будь ласка, зверніть увагу, що ця Політика конфіденційності описує підходи компанії SHL до обробки та захисту персональних даних під час вашої взаємодії з нашим Вебсайтом, з нашими акаунтами в соціальних мережах Facebook, LinkedIn та ін., при комунікації через електронну пошту ukraine@shl.com.ua та месенджери Viber, Telegram та ін. В окремих випадках (наприклад, під час проведення тренінгів, семінарів чи персональних консультацій офлайн) вам можуть бути запропоновані додаткові ресурси та документи, які окремо регулюють питання захисту ваших персональних даних.

ВИЗНАЧЕННЯ

У цій Політиці ми використовуємо визначення згідно з Законом України "Про захист персональних даних", зокрема:

- "**персональні дані**" — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (наприклад, ім'я, електронна пошта, адреса тощо).
- "**суб'єкт даних"** — фізична особа, персональні дані якої обробляються;
- "**володілець**" — фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки;

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.

- "**розпорядник**" — фізична або юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;
- "**обробка**" — будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, зокрема з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;
- "**Закон**" — Закон України "Про захист персональних даних".

ВОЛОДІЛЕЦЬ ДАНИХ

Ми діємо як володілець даних під час обробки ваших персональних даних у ситуаціях, описаних у цій Політиці.

SHL Ukraine — компанія, зареєстрована в Україні

- Адреса нашої електронної пошти: ukraine@shl.com.ua.

ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми збираємо ваші персональні дані, коли ви:

- відвідуєте наш Вебсайт;
- заповнюєте форми зворотного зв'язку на Вебсайті;
- зв’язуєтеся з нами електронною поштою, месенджерами чи через наші сторінки у соціальних мережах (Facebook, LinkedIn);
- добровільно надаєте нам персональні дані під час інших взаємодій з компанією (наприклад, під час особистих зустрічей, телефонних розмов, відеовикликів тощо).

Залежно від ситуації, ми збираємо персональні дані таких категорій осіб: відвідувачі Вебсайту, зареєстровані користувачі Вебсайту, потенційні та наявні клієнти, кандидати на вакансії.

Дані відвідувачів Вебсайту		
Тип даних	**Опис**	**Зібрані персональні дані**
(a) Інформація про файли cookie	Ми використовуємо файли cookie на нашому Вебсайті для забезпечення функціональності нашого Вебсайту, запам'ятовування ваших уподобань та для інших цілей.	Ми можемо збирати інформацію про використання (сторінки, які ви переглядали на нашому Вебсайті, пошукові терміни та результати пошуку, а також іншу інформацію про використання вами Вебсайту) з метою забезпечення коректної роботи сайту.

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.

Дані відвідувачів Вебсайту		
Тип даних	**Опис**	**Зібрані персональні дані**
		Ми не використовуємо аналітичні, рекламні та комерційні cookie. Детальніше – у розділі «Використання файлів cookie». Більше інформації про cookies — у підрозділі "Використання файлів cookie".
(b) Автоматично зібрана інформація	Ми можемо автоматично збирати певну інформацію про вас і ваш пристрій, коли ви заходите на наш Вебсайт.	Ця інформація може включати IP-адресу вашого пристрою, тип браузера, географічне розташування (країна, область), інформацію про сторінки, які ви переглядали, шляхи навігації, час і частоту використання Вебсайту.
Дані потенційних клієнтів		
(d) Інформація про потенційного клієнта	Ми можемо отримувати інформацію про вас, коли ви зв'язуєтеся з нами електронною поштою, телефоном, месенджерами, через наші акаунти в соціальних мережах чи заповнюєте онлайн-форми зворотнього зв’язку на Вебсайті.	Такі дані можуть охоплювати ваше ім'я, електронну пошту, номер телефону, назву вашої компанії та посади, та будь-яку іншу інформацію, що міститься в спілкуванні між вами та нами.
Дані претендентів на вакансію		
(g) Інформація про претендента на вакансію	Коли ви надсилаєте нам своє резюме на електронну адресу **ukraine@shl.com.ua**, ми обробляємо певну інформацію про вас.	Ця інформація може охоплювати такі дані: ПІБ, контакти (email, номер телефону), професійний досвід, освіту та будь-яку іншу інформацію, яку ви добровільно надаєте у резюме та під час спілкування з нами.

Виступаючи володільцем ваших персональних даних, ми:

- **НЕ використовуємо** автоматизоване прийняття рішень, включно з профілюванням, яке має юридичні наслідки для суб'єкта даних або аналогічним чином суттєво впливає на суб'єкта даних.
- **НЕ продаємо** ваші персональні дані.

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.

ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ

Ми обробляємо ваші персональні дані відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" ("**Закон**"). Закон надає вичерпний перелік законних підстав, які дозволяють нам обробляти ваші персональні дані.

Під час обробки персональних даних ми спираємося лише на чотири з них, а саме:

Виконання правочину (ст. 11 (ч. 1, п. 3) Закону)

Коли ви надаєте нам персональні дані для придбання наших послуг, це може розглядатися як запит на укладення правочину (договору) між вами та нами.

Згода (ст. 11 (ч. 1, п. 1) Закону)

Ми обробляємо персональні дані, які ви вирішили надати нам, з вашої згоди. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час.

Будь ласка, пам'ятайте, що відкликання згоди НЕ означає автоматичного визнання незаконною обробки, яка здійснювалася ДО відкликання. Ви можете відкликати свою згоду, надіславши нам електронного листа на адресу ukraine@shl.com.ua, або зв'язавшись з нами в будь-який інший зручний спосіб.

Законний інтерес (ст. 11 (ч. 1, п. 6) Закону)

Ми обробляємо ваші персональні дані для захисту наших законних інтересів, таких як:

- запобігання шахрайству;
- забезпечення безпеки та функціональності нашого Вебсайту.

Ми збираємо і використовуємо тільки ті дані, які необхідні для досягнення цих цілей, і не порушуємо ваші основні права і свободи.

Обов’язок, передбачений законом (ст. 11 (ч. 1, п. 5) Закону)

Ми обробляємо ваші персональні дані для виконання наших юридичних зобов'язань, таких як дотримання податкових та інших регуляторних вимог.

ВИКОРИСТАННЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Діючи як володілець даних, ми використовуємо ваші персональні дані для цілей, перелічених у таблиці далі за текстом.

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.

Мета обробки	Тип персональних даних	Правові підстави за Законом
Обробка платежів та бухгалтерський облік	(f) Дані для оплати послуг	Виконання правочину: (ч.1 п. 3 ст. 11) Обов'язок, передбачений законом: (ч. 1, п. 5 ст. 11)
Комунікація з потенційними та наявними клієнтами, учасниками оцінювання та кандидатами на вакансію	(d) Інформація про потенційного клієнта, (g) Інформація про претендента на вакансію	Виконання правочину: (ч.1 п. 3 ст. 11) Згода: (ч. 1 п. 1 ст. 11)
Аналітика, розробка і вдосконалення Вебсайту	(a) Інформація про файли cookie (b) Автоматично зібрана інформація	Згода: (ч. 1 п. 1 ст. 11) Законний інтерес: (ч. 1, п. 6 ст. 11)
Маркетингова діяльність (розсилка інформації про навчальні програми, нові послуги та бізнес-події)	(d) Інформація про потенційного клієнта	Згода: (ч. 1 п. 1 ст. 11) Законний інтерес: (ч. 1, п. 6 ст. 11)
Безпека та запобігання шахрайству	(a) Інформація про файли cookie (b) Автоматично зібрана інформація	Законний інтерес: (ч. 1, п. 6 ст. 11)
Дотримання законодавства	(a) Інформація про файли cookie, (b) Автоматично зібрана інформація, (c) Інформація про користувача, (d) Інформація про потенційного клієнта, (e) Інформація для оцінювання, (f) Дані для оплати послуг, (g) Інформація про претендента на вакансію	Обов'язок, передбачений законом: (ч. 1, п. 5 ст. 11)

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.

Використання файлів cookie

Файли cookie — це невеликі текстові файли, які Вебсайти зберігають у вашому браузері або пристрої. Вони використовуються для запам'ятовування ваших уподобань, налаштувань пристрою та браузера.

Зазвичай файли cookie використовуються для таких цілей:

- для забезпечення функціональності вебсайтів;
- щоб розпізнати ваш пристрій і зберегти дії, які ви виконували раніше;
- щоб персоналізувати вебсайти для вас;
- щоб запобігти шахрайству;
- аналізувати використання користувачами вебсайтів з метою покращення послуг;
- для маркетингових цілей;
- для інших цілей.

Ми використовуємо на нашому Вебсайті лише наступні типи файлів cookie:

- Необхідні файли cookie: Ці cookie забезпечують коректну роботу основних функцій нашого Вебсайту (наприклад, навігація, доступ до захищених розділів сайту, функціонування файлового менеджера). Без цих файлів cookie вебсайт не може функціонувати належним чином.

Зверніть увагу: ми НЕ використовуємо аналітичні, рекламні (маркетингові) або комерційні cookie, які застосовуються для відстеження користувачів чи показу цільової реклами.

Файли cookie на нашому Вебсайті використовуються на таких правових підставах відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:

- Вашої згоди (ст. 11, ч. 1, п. 1 Закону) – щодо аналітичних cookie;
- Законного інтересу (ст. 11, ч. 1, п. 6 Закону) – щодо необхідних cookie, які є обов'язковими для належного функціонування вебсайту.

Необхідні файли cookie використовуються за вашою згодою. Ми використовуємо необхідні файли cookie, для коректної навігації по сторінках сайту. В разі вашої відмови їх прийняти, запит на дозвіл повторюватиметься на кожній відвідуваній вами сторінці сайту.

Ви маєте змогу прийняти або відхилити файли cookie. Однак файли cookie є невід'ємною частиною функціональності нашого Вебсайту. Зверніть увагу, що якщо ви вирішите заблокувати або видалити певні файли cookie, деякі функції нашого Вебсайту можуть працювати неправильно або стати недоступними.

Більшість браузерів за замовчуванням налаштовані на прийняття файлів cookie. Однак ви можете налаштувати свій браузер так, щоб він блокував або видаляв файли cookie. Щоб змінити

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.

налаштування вашого браузера, дотримуйтесь інструкцій, що містяться в зазначених гіперпосиланнях:

- Mozilla Firefox;
- Safari;
- Google Chrome;
- Opera;
- Microsoft Edge.

Зверніть увагу, що ця політика НЕ поширюється на файли cookie, що встановлюються третіми сторонами, коли ви переходите за посиланнями на будь-який інший вебсайт, окрім нашого.

НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Як володілець даних, ми можемо передавати ваші персональні дані розпорядникам даних або третім особам відповідно до Закону.

Ми можемо розкривати ваші персональні дані розпорядникам даних, які надають послуги від нашого імені на підставі наших інструкцій ("**постачальникам послуг**"), якщо це обґрунтовано необхідно для надання послуг.

Ми можемо передавати та розкривати ваші персональні дані таким постачальникам послуг:

- **Google (**Google Ireland Limited, Ірландія**):** зокрема, інформацію про вашу згоду або незгоду на використання файлів кукі. Ви можете прочитати їхню політику конфіденційності тут;
- **Microsoft Office 365** (Microsoft Ireland Operations Limited, Ірландія)**:** для зберігання даних, ведення комунікацій з клієнтами та забезпечення безпеки інформації. Ви можете прочитати їхню політику конфіденційності тут.
- **Zoom Video Communications** (Lionheart Squared (Europe) Limited, Ірландія): для ведення комунікацій з клієнтами та забезпечення безпеки інформації. Ви можете прочитати їхню політику конфіденційності тут
- **Державні органи України (податкові та регуляторні органи)**: у випадках, коли це передбачено законодавством України, зокрема для виконання наших юридичних зобов'язань.
- **Підрядники, з якими укладено угоди про обробку персональних даних (DPA)**: компанія може передавати персональні дані співробітників у межах зарплатних проектів або інших договірних відносин, що супроводжуються зовнішніми підрядниками, з якими укладено відповідні угоди.

Зверніть увагу: Ми НЕ передаємо ваші персональні дані третім сторонам для рекламних цілей і НЕ продаємо їх.

Ми гарантуємо, що всі зазначені треті сторони мають обмежений доступ до ваших персональних даних і зобов'язані використовувати їх лише для зазначених вище цілей, відповідно до чинного законодавства та наших внутрішніх вимог щодо захисту інформації.

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.

Також просимо врахувати, що ця Політика не поширюється на персональні дані, які ви самостійно надаєте стороннім вебсайтам або соціальним мережам, посилання на які можуть бути розміщені на нашому Вебсайті. Рекомендуємо вам ознайомлюватися з політиками конфіденційності відповідних третіх сторін перед передачею їм своїх персональних даних.

ТЕРМІНИ ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Як володілець даних, ми зберігаємо та обробляємо ваші персональні дані, поки вони нам потрібні для будь-якої з цілей, визначених у цій Політиці, якщо тільки довший період зберігання не вимагається або прямо не дозволений законодавством.

Дані, які зберігаються в обліковому записі на нашому Вебсайті, будуть видалені, якщо ви попросите видалити ваш обліковий запис або якщо він буде неактивним протягом 7 років з останньої взаємодії.

Ви можете попросити нас видалити ваші персональні дані, зв’язавшись з нами за адресою ukraine@shl.com.ua або будь-яким іншим зручним способом.

БЕЗПЕКА ТА ЦІЛІСНІСТЬ ДАНИХ

Ми впровадили необхідні технічні та організаційні заходи безпеки, зокрема шифрування даних, псевдонімізацію, політику складності паролів, а також розмежовані рівні доступу для працівників, щоб забезпечити конфіденційність, цілісність та доступність ваших персональних даних.

Наші працівники мають доступ до ваших персональних даних лише в обсязі, необхідному для виконання їхніх професійних обов’язків, та зобов’язані дотримуватися вимог конфіденційності та нерозголошення інформації, яка їм стала відома у зв'язку з роботою в компанії.

У разі технічних або фізичних інцидентів ми негайно вживемо всіх необхідних заходів для оперативного відновлення доступу та забезпечення цілісності ваших персональних даних.

ВІК СУБ'ЄКТА ДАНИХ

Наш Вебсайт та послуги Компанії не призначені для осіб віком до 18 років. Ми свідомо не збираємо персональні дані неповнолітніх осіб.

Надаючи нам свої персональні дані, ви підтверджуєте, що досягли 18-річного віку та маєте всі необхідні права надавати такі дані для їх подальшої обробки.

Якщо вам стало відомо, що особа віком до 18 років надала нам свої персональні дані без належної згоди батьків або законних представників, просимо невідкладно зв’язатися з нами за адресою: ukraine@shl.com.ua.

Ми залишаємо за собою право негайно видалити персональні дані, отримані від неповнолітніх осіб без відповідної згоди.

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.

ВАШІ ПРАВА ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ

У цьому розділі ми описуємо права, які ви маєте відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

Ви можете скористатися цими правами, подавши відповідний запит на ukraine@shl.com.ua.

Право бути поінформованим (ст. 8, ч. 2, п. 1-2 Закону)

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних, або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема, інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані.

Право на доступ (ст. 8, ч. 2, п. 3-4 Закону)

- доступ до своїх персональних даних;
- не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, отримувати відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.

Право на заперечення (ст. 8, ч. 2, п. 5 Закону)

- подати вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.

Право на виправлення (ст. 8, ч. 2, п. 6 Закону)

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

Право на захист персональних даних (ст. 8, ч. 2, п. 7 Закону)

- захищати свої персональні дані від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

Право на подання скарги (ст. 8, ч. 2, п. 8 Закону)

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду.

Право на застосування засобів правового захисту (ст. 8, ч. 2, п. 9 Закону)

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.

Право на застереження (ст. 8, ч. 2, п. 10 Закону)
• робити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
Право відкликати згоду (ст. 8, ч. 2, п. 11 Закону)
• відкликати згоду на обробку персональних даних.
Права, що стосуються автоматизованої обробки (ст. 8, ч. 2, п. 12-13 Закону)
• знати механізм автоматизованої обробки персональних даних; • бути захищеними від автоматизованого рішення, яке має правові наслідки. • Ми НЕ використовуємо автоматизоване прийняття рішень і профілювання.

СКАРГИ

Ми заохочуємо вас спочатку звертатися до нас з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у вас щодо обробки ваших персональних даних. Для звернень та скарг ви можете скористатися цією електронною адресою: ukraine@shl.com.ua.

У випадках, передбачених Законом, ви маєте право звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду. Ви можете дізнатися більше про Департамент у сфері захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого за посиланням. Ми будемо співпрацювати з відповідними органами для вирішення будь-яких скарг, пов'язаних з захистом персональних даних, які не можуть бути вирішені іншим шляхом.

ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику, щоб відображати певні оновлення, нові технології, вимоги законодавства, або з інших причин. Будь-які зміни будуть повідомлені шляхом розміщення оновленої версії Політики на нашому Вебсайті. Такі зміни набувають чинності одразу після їхньої публікації.

Ми рекомендуємо вам періодично переглядати цю Політику. Ваше подальше використання нашого Вебсайту після набуття чинності оновленої Політики означає вашу згоду з новими умовами Політики. Якщо зміни суттєво вплинуть на ваші права або обов'язки за цією Політикою, ми докладемо розумних зусиль, щоб повідомити вас про ці зміни.

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Якщо у вас виникнуть будь-які питання, пов'язані з цією Політикою, нашою діяльністю з обробки даних або вашими правами як суб'єкта даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та інших чинних законів, ви можете зв'язатися з нами безпосередньо, використовуючи **електронну пошту: ukraine@shl.com.ua.**

© 2026 SHL Ukraine. Всі права захищені.